

**לקוחות יקרים, לתשומת לבכם - מידע חשוב לשוכרים רכב בקרואטיה וסלובניה**

**גיל השוכר**

גיל השוכר צריך להיות מינימום 21 עם וותק רישיון של לפחות 24 חודשים, חברת ההשכרה רשאית שלא לספק את הרכב למי שאינו עונה על תנאים אלו. נהג מתחת לגיל 21 ומעל גיל 70 חלה תוספת של 10 יורו ליום מקסימום 50 יורו לכל תקופת ההשכרה. לקבוצת הרכבים הבאה לא מותרת נהיגה מתחת לגיל 25 : SVMR, FVAR, PDAR, FDAR, SWAR, SFMR, SDMR

**מה להציג בתחנת ההשכרה**

מיד לאחר הנחיתה ועם הגעתכם לדלפק תחנת ההשכרה, תתבקשו להציג את המסמכים הבאים:

1. שובר שכירות הרכב אותו תקבלו ממשרדנו טרם צאתכם
2. רישיון נהיגה ישראלי עם תמונה
3. רישיון נהיגה בינלאומי, דרכון וכן כרטיס אשראי בינלאומי על שם שוכר הרכב, כרטיס אשראי משמש כבטחון /פיקדון ליתרת התשלום ולהחזרת הרכב במצב תקין ובמועד שהוזמן, בתחנת ההשכרה בחו"ל לא יתקבל פיקדון במזומן.

**אגרת כבישים בסלובניה**

לנוהגים בסלובניה - חלה חובה לשלם אגרת כבישים בסך 36 יורו, לא כולל מס מקומי (כפוף לשינויים), אגרה זו הינה עבור נסיעה באוטוסטרדות, מדובר במדבקה קטנה אותה ניתן לרכוש בתחנת ההשכרה או בתחנות הדלק המצויות בצד הדרך, את המדבקה מצמידים לשמשת הרכב הקדמית.

**אגרת כבישים בקרואטיה**

לנוהגים בקרואטיה - חלה חובה לשלם אגרת כבישים בסך 1.5 יורו ליום, מקסימום חיוב 16 יורו לא כולל מס מקומי וללא הגבלת זמן. החיוב יתבצע דרך כרטיס האשראי בעת החזרת הרכב בתחנות חברת ההשכרה.

**מה כלול בתנאי ההשכרה**

תנאי ההשכרה כוללים השכרת רכב מ"קבוצת רכב" מסוימת בהתאם להזמנה שעשיתם, "קבוצת הרכב" מופיעה בטבלת הרכבים באתר בצד ימין לדוגמא EDNR,EBMR, MCMR וכו'. חשוב לציין כי חברת ההשכרה בחו"ל מחויבת לספק לכם רכב התואם את אותה "קבוצת רכב", חברת ההשכרה אינה מחויבת לספק לכם רכב מסוג מסוים, או נפח מנוע מסוים, או גודל תא מטען מסוים. כמו כן השובר מכסה נהיגה ללא הגבלת ק"מ.

**מה אינו כלול בתנאי ההשכרה**

תנאי ההשכרה אינם כוללים חיוב שיחול על השוכר בגין לקיחת רכב בקרואטיה והחזרתו בסלובניה, כנ"ל לכל מדינה אחרת, קנסות תעבורה, אגרות כבישים והיטלים ממשלתיים, כיסא תינוק, ציוד סקי או כל תוספת עליה חתם השוכר בתחנת ההשכרה, במקרים אלו התוספות יגבו על ידי חברת ההשכרה בחו"ל בעת לקיחת הרכב או בתום תקופת ההשכרה בתוספת מע"מ מקומי.

**מה כולל הכיסוי הביטוחי הכלול בתנאי ההשכרה**

הביטוח כולל כיסוי ל 2 נהגים מגיל 21 בסלובניה, ומגיל 21 ועד 70 בקרואטיה המחזיקים ברישיון נהיגה בן שנתיים לפחות. כמו כן בעסקת השכרת הרכב שנרכשה כלולים הביטוחים הבאים:

1. **ביטוח CDW** - אשר מכסה את שוכר הרכב במקרה של נזק בשל תאונה וכדומה לרכב השוכר, או נזקי צד ג', למעט תשלום השתתפות עצמית, וזאת ללא תלות באשמה, שיעור חיוב ההשתתפות העצמית תלוי בקבוצת הרכב השוכר

2. **ביטוח TP** - אשר מכסה את שוכר הרכב במקרה של גניבת הרכב השוכר וזאת ללא תלות באשמה.

3. **ביטוח + CDW - ביטול השתתפות עצמית (כלול במחיר השכירות)** מאפשר בתנאים המפורטים להימנע מתשלום ההשתתפות העצמית בגין נזקים אפשריים **קלים** שעשויים לקרות לרכב, כגון נזקי תאונה, דפיקות פח, שריטות וכו'. למרות הביטוח הנ"ל, בקרות נזק כלשהו לרכב, הרי שמוטלת חובה להמציא דו"ח משטרה על כל נזק ולו הקל ביותר שנגרם לרכב וכן יש לחתום בתחנת ההשכרה על דו"ח נזק. ללא המצאת דוחות אלו, חברת ההשכרה בחו"ל תהיה רשאית לחייב את השוכרים בסכום ההשתתפות העצמית.

**בתנאי ההשכרה ובמחיר לא כלולים**

ביטוח תאונות אישיות, נוסעים ומטען, (הביטוח נקרא בשם Personal Accident Insurance - PAI), כמו כן לא כלולים ביטוחים נוספים שאינם כלולים בתנאי העסקה. ביטוח PAI הינו ביטוח אישי, הביטוח מכסה את שוכר הרכב במקרה של נזקי גוף הנגרמים לו כתוצאה מתאונת דרכים חלילה עם הרכב השוכר, בנוסף ביטוח זה מכסה במרבית המקרים, אבדן רכוש וציוד אישי בגין פריצה לרכב השוכר. כאמור ביטוח זה אינו כלול אולם ניתן לרכשו בתחנת ההשכרה בחו"ל בעלות של החל מ- 5 יורו ליום שכירות לפי קבוצת רכב השוכר, לא כולל מס מקומי. כמן כן שירותי גרר אינם כלולים, ניתן לרכוש תמורת 2 יורו לרכב ליום לא כולל מס מקומי, התשלום בתחנת ההשכרה.

#### מה הביטוחים אינם מכסים

תנאי הביטוח בכלל, ובפרט ביטוח ביטול השתתפות עצמית אינם מכסים, נזק פנימי בתוך הרכב, נזק בחלק התחתון של הרכב, נזקים לריפוד, למראות, זגוגיות, צמיגים, פנסים, אנטנה, ג'נטים, מגבים, נזקים למצמד הרכב (clutch), קנסות חניה, מקרי נזק בעקב נהיגה באזורים הנחשבים אזורי סיכון. על השוכר לשים לב להגבלות ביטוחיות במסלול נסיעתו כגון נסיעה באזורים האסורים לנסיעה, מגבלות רפואיות היכולות לפגוע ברמת הנהיגה, נסיעה במצב שכרות או תחת השפעת סמים, נהיגה רשלנית, השארת מפתח הרכב במכונית ללא השגחה ובכלל זה אובדן מסמכי הרכב. כאמור, במידה ונגרם נזק לרכב במהלך ההשכרה, על השוכר לדווח מידית הן למשטרה המקומית והן לחברת ההשכרה ולפעול לפי הוראותיהן. ההשתתפות העצמית תיגבה בכל מקרה של נזק או גניבה, גם אם נגרמו על ידי צד ג' שלא באשמת השוכר. בכל מקרה, הביטוח אינו מכסה נזקים למרכב תחתון, צמיגים, זגוגיות, ריפודים, נהיגה במצב שיכרות או תחת השפעת סמים, נהיגה רשלנית, השארת המפתח במכונית ללא השגחה וכדומה.

#### מה כדאי לבדוק בעת לקיחת והחזרת הרכב בתחנות ההשכרה בחו"ל

בעת קבלת הרכב מומלץ לבדוק היטב האם יש פגיעות או שריטות פח כלשהן, במידה ונמצאו כאלו יש לבקש כי הדבר ירשם בטופס מתאים עליו תתבקשו לחתום. כדאי לוודא הימצאות ציוד חירום כגון, שלט זוהר, ערכה/ מפוח למילוי אויר בצמיגים. בעת החזרה רצוי כי בודק מטעם חברת ההשכרה יעבור על תקינות חיצונית של הרכב ויוודא כי מיכל הדלק מלא.

#### חיוב עבור דלק בעת החזרת הרכב

הרכב ניתן בתחנת ההשכרה לשוכרים עם מיכל דלק מלא, חשוב להקפיד להחזירו במצב זהה שכן על מיכל דלק חסר ייגבה תשלום לפי התעריף שייקבע על ידי חברת ההשכרה בתוספת דמי מילוי.

#### סוג הדלק

באחריות השוכר להקפיד ולברר מראש את סוג הדלק הנדרש לרכב ולמלא דלק זה בלבד (דיזל, דלק נטול עופרת וכד'), מילוי דלק שלא על פי הסוג המתאים, תגרום לנזק חמור למנוע, הדבר יכול לגרום חיוב של השוכר על ידי חברת ההשכרה עד למלוא ההוצאה עבור השבת המצב לקדמותו.

#### כיצד לנהוג במקרה של נזק

במידה ואירע נזק לרכב, או חלילה מעורבות בתאונה, יש למלא את הטופס המתאים המצוי בתיק מסמכי הרכב, כמו כן יש לדווח למשטרה המקומית אשר תנפיק דו"ח מתאים הכולל את הנזקים שקרו לרכב, חשוב לציין כי הימצאות דו"ח זה מאפשרת להכניס לתוקף את הכיסויים הביטוחיים, ולא, שוכר הרכב חשוף לתשלום נזקיו, כמו כן במסמכי הרכב מצוי מספר חירום למקרה של תקלה טכנית או חלילה תאונה.

#### יציאה למדינות מחוץ לקרואטיה או מחוץ לסלובניה

ניתן לצאת למדינות הבאות, איטליה, אוסטריה, סרביה, בוסניה מונטנגרו ולכל שאר מדינות האיחוד האירופי בתוספת תשלום של 24 יורו (כפוף לשינויים) לא כולל מס מקומי. התשלום הנ"ל חל גם על כניסה מסלובניה לקרואטיה ומקראטיה לסלובניה. התשלום נגבה על ידי חברת ההשכרה בתחנת ההשכרה בגין תוספת ביטוחית עבור נהיגה מעבר למדינת היעד. כמו כן, במידה ושוכר הרכב רוצה לנוע על גבי מעברת באחד או יותר מימי תקופת ההשכרה, תחול תוספת ביטוחית של 2.5 יורו ליום ומקסימום 17.5 יורו, כאמור סכומים אלו ייגבו בתחנת ההשכרה. רכבים מקבוצות SFMR, XFAR, PDAR ומרצדס אינם רשאים להיכנס לסרביה, מונטנגרו והרצוגובינה.

#### החזרת הרכב

השוכרים מתבקשים לשים לב למצב פנים הרכב ולהחזירו במצב ראוי. חברת ההשכרה יכולה לדרוש תשלום קנס כלשהו עבור החזרת הרכב במצב שבו ישנם נזקי עישון/ כוויות על המושבים ואו לכלוך קיצוני.

#### השכרה מחוץ לשעות פתיחת התחנה

במידה וההשכרה הינה מחוץ לשעות העבודה של התחנה בחו"ל, כלומר לפני שעה 07:00 בבוקר או אחרי שעה 20:00 בערב, יחול תשלום בסך 32 יורו שישולם בתחנת ההשכרה.

#### קנסות

יש לנהוג ברכב ולשים לב לכללי וחוקי התנועה בכל מדינה. במידה ושוכר הרכב היה מעורב בעבירת תנועה, או בעבירת חנייה ובגיננו קיבל קנס, חברת ההשכרה עלולה לדרוש דמי טיפול במידה וזו תצטרך לטפל מול הרשויות בתשלום הקנס.

#### כללי

למען השקיפות, אנו מביאים את כל המידע הנ"ל בפני לקוחותינו, חשוב להדגיש כי במידה וחברת ההשכרה מצאה לנכון לחייב את השוכרים בגין סעיפים כאלו או אחרים הרי שחברת סביב העולם לא יכולה לבוא בעליה של חברת ההשכרה ולפיכך לא תהיה אחראית להחזרים כספיים אלו או אחרים שנגבו על ידי חברת ההשכרה בחו"ל, יחד עם זאת נסייע כמיטב יכולתנו על מנת לתווך בין חברת ההשכרה בחו"ל לבין השוכרים.

אנו מאחלים לכם נסיעה טובה נעימה ובטוחה.